

平成 18 年 5 月 29 日

各 位

本 社 所 在 地 東京都港区赤坂三丁目 16 番 11 号
会 社 名 株式会社アエリア
代表者の役職名 代表取締役社長 小林 祐介
(コード番号：3758)
問 合 せ 先 取締役 管理本部長 須田 仁之
電 話 番 号 03-3587-9574
(URL <http://www.aeria.jp/>)

ハードディスク紛失に伴う一部個人情報紛失について

この度、当社のデータセンターにおいて、当社の連結子会社であります株式会社ゲームポット(本社：東京都港区、代表取締役社長：植田 修平、以下「ゲームポット」)から当社に委託され、当社が管理しているサーバー内の情報記憶装置であるハードディスク 30 台が紛失している事実を確認し、紛失したハードディスクについて調査を行ったところ、下記サービスにおけるお客様の個人情報が、紛失した当該ハードディスクのうちの 5 台に残っている可能性があることが判明しましたのでご報告いたします。

記

- ・『君主』ユーザー登録データ(紛失した日時が現時点で不明なため、理論上の最大値を記載)
 - ユーザーID、パスワード、性別、年齢 37,692 名分
 - メールアドレス 14,342 名分
- ・『スカットゴルフ パンヤ』ユーザー登録データ
 - ユーザーID、ニックネーム、名前、住所、電話、メールアドレス 1,878 名分
- ・『プチコミ』ユーザー登録データ(紛失した日時が現時点で不明なため、理論上の最大値を記載)
 - メールアドレス 10,295 名分

なお、クレジットカード番号等の決済情報に関しましては、決済業務を他社へ委託しているため、情報が流出した事実はありません。

紛失したハードディスクが第三者の手に渡り、ある特定の手段を用いて情報の復元化を図り、万一その復元化に成功した場合、お客様のユーザーID とパスワードを利用して上記サービス内で不正行為をする可能性があるため、ゲームポットは本日午前 10 時 45 分に該当サービスを緊急停止し、該当ユーザーのパスワード変更をする措置を執っております。サービスの復旧に関しましては、当該緊急措置が終了し次第の再開を予定しております。

紛失した経緯等につきましては、ゲームポットと共同して行っている内部調査においても同様の痕跡が見られることから警察への届出を行い、調査を継続して行ってまいります。

お客様及び関係各位の皆様には、多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。事態の詳細、及び今後の対応に関しては、方針が確定し次第公表いたします。なお、現時点では個人情報の流出及び不正使用等の事実は確認しておりません。

以 上