

平成 18 年 5 月 30 日

各 位

本 社 所 在 地 東京都港区赤坂三丁目 16 番 11 号  
会 社 名 株式会社アエリア  
代表者の役職名 代表取締役社長 小林 祐介  
(コード番号: 3758)  
問 合 せ 先 取締役 管理本部長 須田 仁之  
電 話 番 号 03-3587-9574  
( URL <http://www.aeria.jp/> )

## ハードディスク紛失の再発防止策及びサービスの復旧について

当社では、今回のハードディスク紛失事件発生以降、真相究明へ向けて社内調査を行い、警視庁管轄署への被害届を出すとともに、捜査に協力しております。

また、事件の発生を重く受け止め、お客様情報紛失の再発防止策として、以下の内容を実施することとし、一部はすでに実施に移しました。

1. 本事件の発生したサーバー設置場所での管理強化
  - (1) サーバルームの監視カメラの増設
  - (2) サーバルームへの全体的な入室資格者の制限
  - (3) システム毎に分割された各区画内における鍵の分別によるサーバー管理者の特定
  - (4) サーバルームへの入室の際に現状より厳格な入退室管理ルールの設定
  - (5) サーバー等の機器、その他備品のより厳格な管理
  - (6) 段階的にハードディスクの引き出しによる、当該ハードディスクのデータを消滅させる設定の実施
2. セキュリティ研修の再実施及び対策委員会の設置
  - (1) お客様情報保護・管理の重要性の再認識、データ加工等作業取扱上の留意点について周知徹底
  - (2) 個人情報保護法に関する理解を深めるための一斉研修の再実施
  - (3) 個人情報保護責任者を長とする対策委員会を設置
3. 再発防止策の実施状況について監査の強化を実施
  - (1) お客様情報を保有する業務やシステムの総点検の実施と、問題点や懸念点の速やかな是正
  - (2) サーバルームをはじめとするお客様情報を扱う場所に対する定期点検、立ち入り検査等、業務チェックの継続的強化

また、当社子会社であります株式会社ゲームポットにて停止しておりましたサービスは、5月29日21時30分を以って復旧しております。今回紛失したハードディスクはバックアップデータ用であり、オンラインゲームの運営に大きな支障を与えるものではございませんでしたが、ユーザーの皆様には大変ご迷惑をおかけすることになり申し訳ございません。

当社では、今回の事件を厳粛に受け止め、再度このような事件が発生しないよう、上記の再発防止策を真摯に実行することにより、情報管理の見直しと徹底を図り、お客様をはじめ社会の皆様の信頼回復に全力を挙げていく所存です。

以 上